

Kolke

Seguridad



Cámara interior 1.0MP PT KUC-467

Guía rápida de uso

IMPORTANTE:

- Las imágenes son meramente ilustrativas y pueden variar con respecto al producto real.
- Este manual está diseñado a modo referencial. Debido a las continuas mejoras, las características y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.

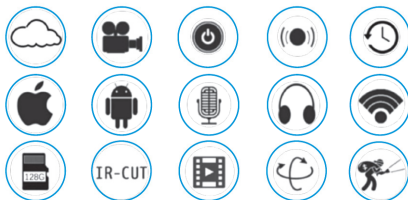
Estimado cliente,

Gracias por adquirir nuestra cámara de seguridad Kolke.

Sírvase leer este manual de instrucciones detenidamente antes de realizar las conexiones y utilizar el producto.

Guárdelo en un lugar seguro para usos futuros.

Funciones principales



Almacenamiento de video en la nube

Grabación de alta definición

Interruptor remoto

Alarma audible

Grabación programada

Compatible con iOS y Android
Audio bidireccional
Monitoreo remoto
Wifi
Almacenamiento de tarjeta TF/SD
Visión nocturna por infrarrojos
Video streaming
Girar y Rotar
Detección de movimiento

Descargar para la aplicación

Busque la aplicación 'Tuya' en App Store / App Market, o escanee el código QR a continuación para descargar.



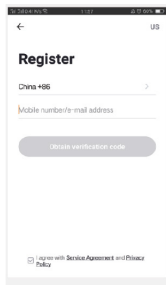
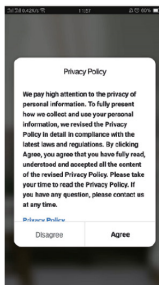
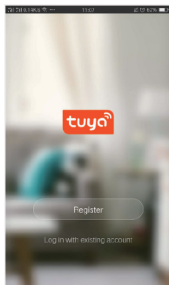
El QR es válido para IOS y Android.

Registrarse / Iniciar sesión con cuenta existente

1. Registrarse

Si aún no tiene una cuenta en la aplicación, puede registrar una cuenta o iniciar sesión a través del código de verificación por SMS. Lea la página actual y la página siguiente para ver la descripción del proceso de registro.

Haga clic en “Crear nueva cuenta”, ingrese a la página de Política de privacidad en la aplicación Tuya, haga clic para Aceptar e ingrese a la página de registro para el número de móvil o la dirección de correo electrónico.



2. Inicie sesión con una cuenta existente

Si ya ha registrado una cuenta, puede omitir la creación de una cuenta nueva, haga clic en “Iniciar sesión con una cuenta existente, ingrese a la página de inicio de sesión.

1) El sistema selecciona automáticamente el País / Región actual, o puede seleccionar manualmente el País / Región.

2) Ingrese su número de teléfono móvil registrado o dirección de correo electrónico, ingrese su contraseña para iniciar sesión en el sistema.

Inicie sesión con una cuenta de redes sociales. Después de acceder a la página de autorización, inicie sesión en el sistema.

Luego, ingrese el código de verificación, configure su contraseña, ingrese.

The image displays three sequential screenshots of a mobile application's setup interface. The first screenshot, titled 'Enter verification code', shows a numeric keypad and a progress bar. The second, 'Set Password', features a password input field with a strength indicator and a 'Completed' button. The third, 'Log in', includes fields for country code, phone number/email, and password, with a 'Log in' button and links for 'Verification code login' and 'Forgot password'.

Agregar dispositivo

A. emparejamiento de red de código QR (recomendado)

El producto solo es compatible con la red Wi-Fi de 2.4GHz, no es compatible con la red Wi-Fi de 5GHz. Antes de configurar Wi-Fi, configure los parámetros del enrutador. La contraseña de Wi-Fi no debe contener caracteres especiales de ~!@#\$%&*(). Al configurar Wi-Fi, asegúrese de que su enrutador, dispositivo móvil y dispositivo estén lo más cerca posible para una configuración rápida del dispositivo.

- La aplicación admite el emparejamiento de red de código QR y la conexión Wi-Fi. Puede elegir agregar un dispositivo mediante otras opciones (Figura 0)

- Encienda la cámara y podrá transmitir “Esperar por configuración Y Fai *”, (si no escuchó nada, haga clic en “restablecer” para restaurar la configuración de fábrica).

- Cuando el teléfono móvil se conecte a Wi-Fi, haga clic en “Agregar dispositivo” (figura 1) en el Inicio de la aplicación, seleccione “Seguridad y sensor” (figura 2) -> “Cámara inteligente”, haga clic en “siguiente paso” (figura 3).

- Ingrese la cuenta de Wi-Fi y la contraseña, haga clic en “Confirmar” (figura 4).

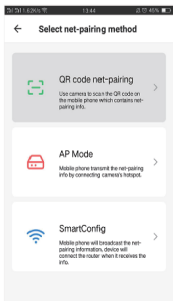


figure 0

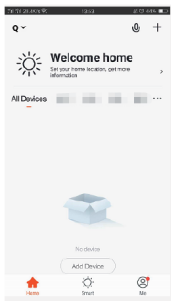


figure 1

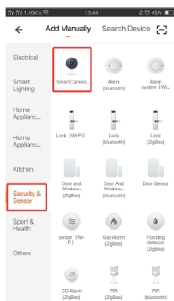


figure 2

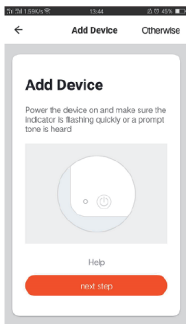


figure 3

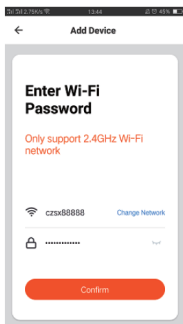


figure 4

- Sostenga la pantalla del teléfono móvil en la parte frontal de la cámara (figura 5), la distancia entre los dos debe ser de 15 a 20 cm. (figura 6) Intente no sacudir el teléfono móvil durante el escaneo.

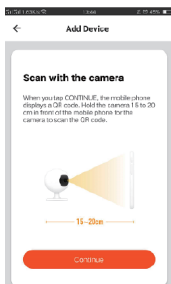


figure 5



figure 6

- Cuando escuche ‘Conectar enrutador’, haga clic en “Conectar a Internet” y espere a que se conecte (figura 7).

- El dispositivo se ha realizado correctamente (figura 8), puede elegir el nombre del dispositivo y la escena de la

habitación.

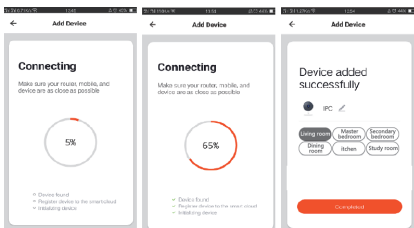


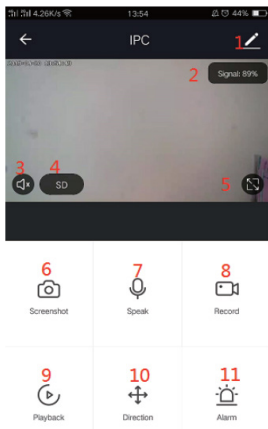
figure 7

figure 8

B. La red de distribución de conexión rápida WIFI se puede conectar de acuerdo con los pasos anteriores, omitiendo la Fig. 5 y la Fig. 6.


Descripción de las funciones

Interfaz de vista previa en tiempo real



1. Configuración y gestión
2. Intensidad de la señal de Wi-Fi
3. Interruptor de sonido
4. SD / HD
5. Pantalla completa

6. Captura de pantalla
7. Chat de voz
8. Grabar vista en vivo
9. Reproducción de video
9. Playback del video
10. Control PTZ (la cámara se puede girar arbitrariamente para darle una perspectiva diferente. Puede moverla hacia arriba y hacia abajo, capturar cualquier esquina que desee ver)
11. Alarma de detección de movimiento (notificación de informe anormal a través de la detección inteligente de anomalías en el hogar. Puede salir a trabajar con confianza. Establecer el nivel de alarma de acuerdo con el campo de visión de la cámara puede hacer que la alarma sea más precisa).

Haga clic en  en la esquina superior derecha de la página de control para la administración y configuración del dispositivo.

- Nombre del dispositivo: puede

modificar el nombre y la ubicación del dispositivo.

- Compartir dispositivo: puede compartir este dispositivo con otras personas, ingrese el número de teléfono móvil de la gente (Nota: el número de teléfono móvil ingresado debe registrarse con una cuenta de la aplicación Tuya).
- Información del dispositivo: para ver ID del dispositivo, intensidad de la señal de Wi-Fi, dirección IP, dirección Mac, zona horaria del dispositivo.
- Utilice Echo-amazon alexa (figura 10).
- Detección de movimiento: puede configurar el interruptor de detección de movimiento y la sensibilidad de la alarma de detección de movimiento.
- Configuración de la tarjeta de memoria.
- Compra de servicios de valor agregado: servicio de almacenamiento de video en la nube (opcional según las necesidades del cliente).
- Información de firmware: admite actualización remota de OTA (no desco-

necte durante la actualización).



figure 9



figure 10

Haga clic en “ME” (YO) en la página principal de la aplicación para obtener más servicios

1. Servicio de voz: haga clic en el altavoz correspondiente para ver la descripción de la conexión.
2. Otros servicios:
 - (1) IFTTT; Cómo conectarse a IFTTT;

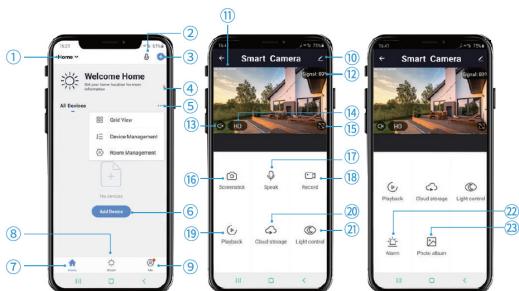
(2) Órdenes de servicios de valor agregado: puede verificar el registro de compras de servicios de valor agregado adquiridos.

(3) Detección inteligente de AI: presione la imagen del evento informada por la cámara inteligente.

(4) Almacenamiento en la nube de video: después de comprar el servicio, el dispositivo puede cifrar y cargar los datos de grabación de video al servidor, y el usuario puede ver el video grabado en cualquier momento en la aplicación.

(5) Notificación de teléfono móvil: después de comprar el servicio, el dispositivo puede notificar automáticamente al teléfono móvil del usuario cuando se activa la condición de notificación. El dispositivo está habilitado para notificaciones de múltiples números, protegiendo la seguridad de usted y su familia en cualquier momento y en cualquier lugar.

Configuración de la aplicación

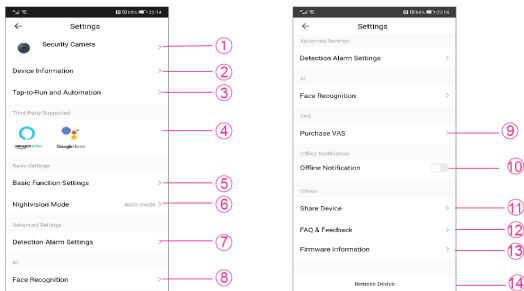


1. Gestión familiar
2. Entrada de control por voz
3. Agregar un dispositivo
4. Información local
5. Gestión de pantallas
6. Agregue un dispositivo / Acceda a la visualización en vivo del dispositivo
7. Lista de dispositivos domésticos
8. Lista de dispositivos con función de altavoz inteligente
9. Yo (Información personal: Administración del hogar; Centro de mensajes)

de detección de movimiento; Preguntas frecuentes y comentarios; Más servicios; Configuración)

10. Configuración de la cámara
11. Hora del dispositivo
12. Señal de Wi-Fi del dispositivo
13. Opción de sonido (altavoz)
14. Interruptor de resolución
15. Pantalla completa
16. Capturar imagen (guardar imágenes en el teléfono)
17. Opción de intercomunicador
18. Grabar manualmente (grabar videos en el teléfono)
19. Grabaciones de reproducción
20. almacenamiento en la nube
21. control de la luz
22. Alarma (configuración de detección de movimiento)
23. Álbum de fotos

Ajustes de la cámara



1. Nombre de la cámara que puede editar usted mismo, cambiar el ICONO y establecer la ubicación

2. La información del dispositivo incluye la dirección IP del propietario, la ID del dispositivo, la zona horaria,

Fuerza WiFi

3. Toque para ejecutar las escenas o automatizaciones creadas

4. Soporte de Alexa / Google, si la cámara abre esta función, la cámara poder transmitir en Echo show Echo

Dot, Google Nest Hub y Chromecast

5. Función básica de contacto Flip screen, Time watermark y puede elegir el modo de conversación para hablar de una o dos vías

6. El modo de visión nocturna puede controlar el modo automático / IR / modo de color (solo para cámara de doble luz)

7. Detección de detección de ejecución de alarma y seguimiento automático (solo para cámara PT)

8. Reconocimiento facial necesita pagar podría reconocer rostro récord y extraños

9. Servicio VAS como almacenamiento en la nube y notificación llena de IA (algunos

Área no disponible debido a la política)

10. Notificación fuera de línea para recordar cuando el dispositivo está fuera de línea.

11. Compartir dispositivo para compartir cuenta con la familia. (La cuenta de

la parte compartida debe estar en la misma Área)

12. Preguntas frecuentes y comentarios pueden ver preguntas frecuentes y enviar comentarios

al equipo de servicio al cliente de Tuya

13. La información del firmware contiene información del módulo principal y MCU si hay información de actualización también se mostrará aquí

14. Eliminar dispositivo podría eliminar el dispositivo de la cuenta

Solucionador de problemas

¿No puede agregar el dispositivo durante el emparejamiento de red?

Asegúrese de que el teléfono móvil y el dispositivo estén conectados al enrutador de 2.4GHz. Asegúrese de ingresar la contraseña correcta de Wi-Fi.

¿Todavía no puede agregar el dispositivo después de volver a escanear?

Si no puede agregar el dispositivo, se recomienda reiniciarlo o apagarlo, e intente nuevamente.

¿El dispositivo no puede previsualizar?

Verifique si hay una señal débil de Wi-Fi. Puede colocar la cámara cerca del enrutador. Si aún no funciona, reinicie el dispositivo y agréguelo nuevamente.

¿Por qué el dispositivo sigue en la lista después de reiniciarlo?

El reinicio del dispositivo solo restablece la configuración de red de la cámara y no puede cambiar la configuración en la aplicación. Debe iniciar sesión en la aplicación para borrar la cámara de la lista

¿Cómo conectar la cámara a otro enrutador?

Primero inicie sesión en la aplicación para eliminar y restablecer el dispositivo, y configure el dispositivo nueva-

mente a través de la aplicación.

¿Por qué el dispositivo no puede identificar la tarjeta SD?

Se recomienda insertar y quitar la tarjeta SD después de apagar el dispositivo. Compruebe si la tarjeta SD está en condiciones normales de servicio y el formato es FAT32. La aplicación sugerirá “no se pudo encontrar la tarjeta SD” en una red inestable del teléfono móvil o del dispositivo.

¿El dispositivo está en línea y tiene un evento de alarma, pero el teléfono móvil no puede recibir la información?

Primero confirme que la aplicación permite la notificación en la configuración de su teléfono móvil. En circunstancias normales, cuando se detecta una anomalía, aparecerá un mensaje en la barra de notificaciones de su teléfono móvil. Debe configurar un sonido de notificación o vibración en su teléfono móvil. Además, al ver el video en tiempo real

en la aplicación, no puede recibir la alarma de la cámara que estoy viendo. Debido a que el dispositivo establece de manera predeterminada la cámara que se está viendo, indica que el usuario se está enfocando en el video de monitoreo y que no hay necesidad de una alarma.

Usando el algoritmo avanzado de alarma inteligente para garantizar que el mensaje de alarma no sea frecuente, pero la cámara grabará todos los mensajes y videos de alarma.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Por intermedio del presente certificado, se pone en conocimiento, las condiciones de validez y el alcance de la cobertura de la garantía del producto que se ha adquirido, así como también los requisitos para su legal ejercicio.

Usted ha adquirido uno de los artículos de nuestra marca, cuyas especificaciones técnicas pormenorizadas podrá consultar en el manual de instrucciones que se entrega junto con el producto.

La presente garantía comienza a regir a partir de la fecha de emisión de la factura documentando la venta y se extenderá por el plazo de un (1) año.

Usted debe tener especialmente presente a todos los efectos legales que:

i) Para efectivizar la garantía, se debe presentar: a) el producto en el mismo estado en que lo recibió (con todos los

accesorios, manuales, empaques, etc en perfectas condiciones), b) el presente certificado, en perfecto estado de conservación y sin ningún tipo de enmiendas, tachaduras o similares y c) el documento que acredite la compra y su fecha sin ningún tipo de enmiendas, tachaduras o similares.

ii) La garantía que se ofrece contempla la reparación o sustitución (por un aparato de igual o similares características), según el caso y a solo criterio del prestador de la garantía, de aquéllos productos que presenten fallas de fábrica. Esto último significa, que la garantía no aplica cuando las fallas sean imputables al consumidor, encontrándose entre tales hipótesis, a modo de ejemplo, aquéllas fallas que resulten de un uso indebido, inapropiado, negligente, contrario a las indicaciones del fabricante, o en general que sean consecuencia del maltrato al producto.

iii) Se excluye expresamente del alcan-

ce de la garantía al producto que ha sido intervenido, manipulado o adulterado por el consumidor o por terceros. Asimismo, se excluye de esta cobertura aquellos productos que a simple vista o al ser examinados, presenten señales de golpes, humedad, exposición a altas temperaturas, polvo o líquidos en general

iv) Se encuentran excluidos también los daños provocados por cortes de luz, variaciones de voltaje; daños causados por el agua, aunque el dispositivo según lo establecido por el fabricante sea a prueba de agua; daños causados por golpes aunque el dispositivo según lo especificado por el fabricante, sea a prueba de golpes y daños o inconvenientes funcionales causadas por cambios en los sistemas de los equipos comprados, realizados por el comprador, el usuario o por terceros.

v) Los accesorios incluidos en el producto, cuentan con garantía por el plazo

de 30 días a contar desde la fecha de la factura que documenta la compra realizada.

vi) En relación a televisores y equipos con pantallas en general, por las técnicas de fabricación de estos aparatos no es posible garantizar un panel totalmente libre de errores de píxel. Se considera como funcionamiento normal y por tanto excluido de cualquier tipo de garantía, un máximo de 3 píxeles encendidos o 3 píxeles apagados o un total de 5 en combinación: 3 apagados y 2 encendidos o viceversa.

vii) Los artículos entregados en reparación, con la debida documentación y que no sean retirados dentro del plazo de seis meses, se considerarán abandonadas, por lo que la empresa o el prestador de garantía, podrá disponer con absoluta libertad sobre tales artículos.

viii) El prestador de la garantía, no asume responsabilidad alguna por fallas o mal funcionamiento de las aplicaciones

o software de terceros instaladas o pre-instaladas en el producto, que no sean propiedad de la marca.

ix) Todos los costos o gastos en los que se incurra, con el fin de efectivizar la presente garantía, serán de su exclusiva cuenta. La empresa no efectuará reembolso alguno de los gastos referidos.

xi) Las empresas prestadoras de la garantía no asumen responsabilidad alguna por daños y/o perjuicios, materiales y/o personales, causados por el producto a usted y/o a terceros, sea en forma directa o indirecta. La responsabilidad, en caso de corresponder, se limita en todo caso y en forma exclusiva a la reparación o sustitución del producto.

xii) Se podrá encontrar un Servicio Técnico Oficial de la marca, donde ejercer la presente garantía en:

Argentina a través del email: servicio-tecnicoargentina@kolke.net

Brasil en la dirección: Rua Construtor
Sebastião Soares de Sousa, nº 40. Vila
Velha – ES. CEP: 29.101-350 | Email:
garantia@kolke.com.br

Chile en la dirección: Avenida Lo Espejo
01565, Bodega 0141 y 0143, Lo Espejo |
Teléfono: (+569) 3353 9301

Paraguay en la dirección: Coronel
Mongelos c/ Patricio Escobar. Mariano
Roque Alonso | Teléfono: (0992) 403
559 | Email: serviciotecnico@rga.com.py

Uruguay en la dirección: Canelones
2051 esq. Pablo de María, Montevideo
| Teléfono: (+598) 2408 4954 | Email:
info@multicomuy.com si adquirió el
producto en Tienda Ingelsa (Hender-
son SA) o Free shops / en la dirección:
Soriano 800, Montevideo | Email: servi-
ciotecnico@laoferta.com.uy si adquirió
el producto en LOI.

