



**SMART TV BOX 4K**  
2GB/6GB WIFI 2.4 G+ 5G

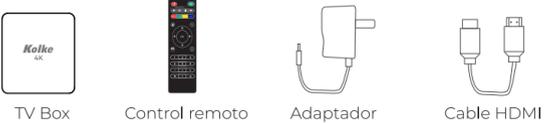
Manual de usuario

Estimado cliente,  
Gracias por adquirir nuestro TV Box Kolke.  
Sírvese leer este manual de instrucciones detenidamente antes de realizar las conexiones y utilizar el producto. Guárdelo en un lugar seguro para usos futuros.

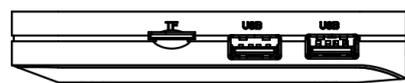
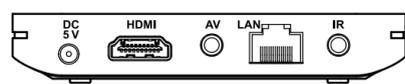
**Instrucciones de seguridad**

- Mantenga el dispositivo en posición horizontal.
- Utilice el adaptador de alimentación proporcionado.
- Mantenga el dispositivo alejado de la fuente de calor para evitar daños.
- Mantenga el dispositivo en un área adecuadamente ventilada.
- Mantenga el dispositivo alejado de ambientes húmedos y polvorientos para evitar incendios y/o descargas eléctricas.
- Apague inmediatamente el dispositivo y desenchufe el adaptador de corriente si la máquina comienza a emitir humo o si sale un olor a quemado del dispositivo.
- Desenchufe el adaptador de corriente en caso de que el dispositivo no se utilice durante mucho tiempo.
- No coloque objetos pesados en la parte superior del dispositivo.
- Por favor, evite enchufar el adaptador con las manos mojadas.
- No desmonte o modifique el dispositivo usted mismo para evitar golpes o daños en el dispositivo y en usted u otras personas.
- No utilice el cable de alimentación o el enchufe si están dañados.

**Lista de accesorios incluidos**



**Diagrama del producto**



**Control remoto**



**Conexión del sistema**

Nota: Antes de conectar, encienda todos los equipos que se conectarán (como este dispositivo y la alimentación del televisor)

- Conexión con TV**  
Conecte el cable HDMI/AV al puerto HDMI/AV de la TV Box y el televisor.
- Conexión con la red**  
Conecte el cable Ethernet al puerto LAN de la TV Box, el otro lado al puerto LAN del enrutador o al puerto Ethernet de la red de banda ancha doméstica
- Conexión con el poder**  
Conecta el adaptador de corriente a la TV Box. Después de encender, puede comenzar automáticamente.

Nota: Antes de encender, cambie la entrada de señal del televisor a la fuente correcta.

Consejos: La TV Box también es compatible con Wifi. Vaya a configuración> Red y luego seleccione el SSID relevante> Seleccione conectar> Ingrese la contraseña para Wifi

**Especificaciones Técnicas**

- CPU: Quad Core ARM Cortex-A53.
- Android OS: Android 10.0.
- Salida AV: HDMI 2.0, AV.
- Formato de video: VP9 4K @30fps, H.265 10-bit 4K @60fps, H.264, MPEG, MKV, MP4 y otros formatos de video.
- Formato de audio: AAC, WAV, MP3 y otros formatos de audio.
- Formato de imagen: JPG, BMP, PNG y otros formatos de imagen.
- Red: Wifi 2.4G + 5G 802.11 a/b/g/n, RJ45 interface 10m/100m.
- Temperatura de operación: 0°C - 40°C.
- Alimentación: 100-240V ~ 50/60Hz.
- Salida: DC 5V/2A.
- Consumo: <10W.

**Solucionador de problemas**

Después de encender, no hay imagen en la pantalla:  
El cable de alimentación no está conectado o el enchufe no tiene electricidad -> Conecte el enchufe de alimentación, asegúrese de que la toma de corriente tenga un voltaje normal

TV con imágenes pero sin voz:  
- El cable de audio no está conectado -> Vuelva a conectar el cable de audio  
- TV Box en estado MUTE -> Presione el botón de silencio  
- El volumen está demasiado bajo -> Suba el volumen

Error al conectar la red:  
- El cable conectado es anormal -> Vuelva a conectar Internet  
- Wifi cerrado o la señal es demasiado débil -> Reinicie el Wifi o ajuste la posición del enrutador

Fallo del control remoto:  
- El control remoto no está en la dirección correcta -> Apunte al sensor del panel frontal e inténtalo de nuevo  
- El control remoto tiene poca batería -> Cambie las baterías  
- El control remoto está roto -> Envíelo al servicio técnico oficial para verificar

IMPORTANTE:  
- Las imágenes son meramente ilustrativas y pueden variar con respecto al producto real.  
- Este manual está diseñado a modo referencial. Debido a las continuas mejoras, las características y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.