

**Kolke**  
Enjoy Experience



## **Cámara PTZ Solar KUC-660**

Manual de usuario

Estimado cliente,

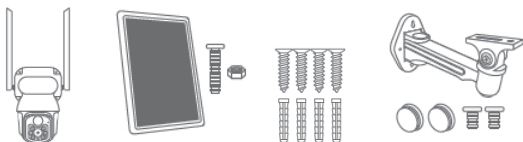
Gracias por adquirir nuestra cámara de seguridad Kolke.

Sírvase leer este manual de instrucciones detenidamente antes de realizar las conexiones y utilizar el producto.

Guárdelo en un lugar seguro para usos futuros.

Revise tener todos los elementos contenidos dentro d la caja:

Cámara, Panel solar, soporte, Tonillos y manual.



**IMPORTANTE:**

- Las imágenes son meramente ilustrativas y pueden variar con respecto al producto real.
- Este manual está diseñado a modo referencial. Debido a las continuas mejoras, las características y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.

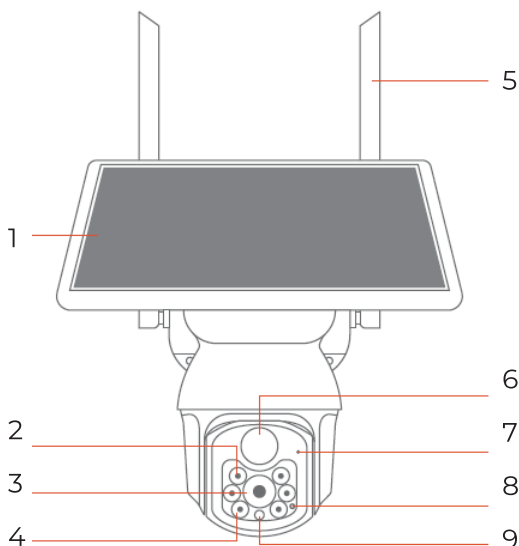


Escanee el QR para conocer los locales de Servicio Técnico.

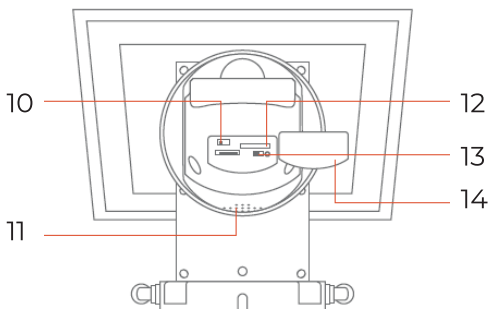


Escanee el QR para conocer las condiciones de garantía.

## CONOZCA SU PRODUCTO



1. Panel solar
2. Luces Blancas
3. Lente
4. Luces IR
5. Antena
6. Sensor de movimiento
7. Micrófono
8. Indicador
9. Sensor de visión nocturna



10. Botón de encendido

11. Parlante

12. Slot Tarjeta SD

13. Botón de reseteo

14. Protector waterproof

## DESCARGA DE LA APP



Este producto utiliza la App TUYA SMART

Por favor escanee el QR aquí debajo para descargar e instalar la aplicación.

Sino, puede buscar la aplicación “Tuya Smart” en su tienda de aplicaciones y descarguelo.

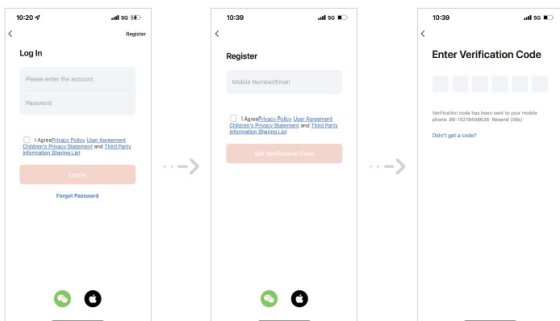


## CREAR UNA CUENTA

Nota: Para hacer uso del producto el usuario debe crearse una cuenta y logearse desde la cuenta creada.

Regístrese con un número telefónico o una dirección de correo electrónico.

Se iniciará sesión automáticamente en la interfaz principal después del registro.

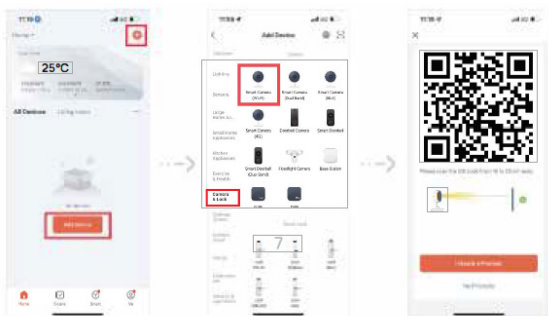


## AGREGAR UN DISPOSITIVO

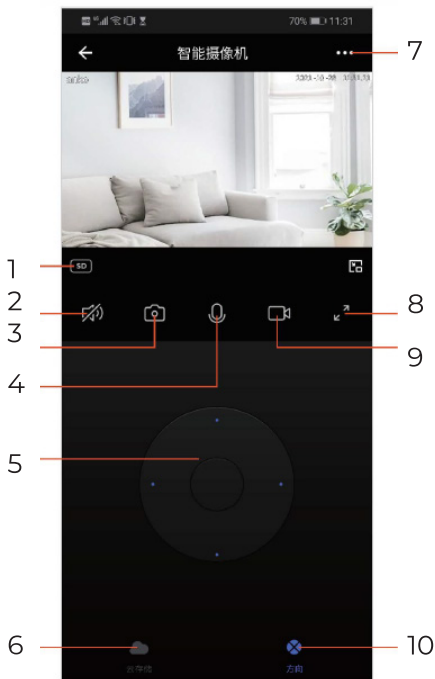
1. Abra el protector waterproof (14) de la interfaz y busque el botón del interruptor de encendido para encender la cámara; la cámara se iniciará aproximadamente 2 minutos después.

2. Ingrese en la aplicación.

3. Haga clic en “+” en la esquina superior derecha o en “agregar dispositivo” en la página de inicio para agregar el dispositivo.
4. Elija “seguridad y videovigilancia” - “Cámara inteligente (WiFi)”.
5. Siga los consejos de la página para ingresar la contraseña WIFI y generar un código QR.
6. Utilice la cámara para escanear el código QR en el teléfono para agregar el dispositivo.

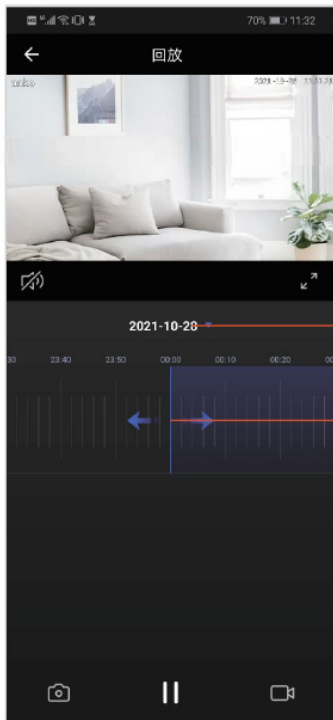


## FUNCIONES



1. Resolución
2. Silenciar sonido
3. Captura
4. Micrófono
5. Control e rotación

- 6. Almacenamiento en la nube
- 7. Ajustes
- 8. Pantalla completa
- 9. Grabación
- 10. Playback



11

12



11. Fecha y hora de reproducción

12. Velocidad de reproducción

## INSTALACIÓN

Nota: Coloque la cámara en la posición de instalación y luego verifique y confirme que el video de la cámara se utiliza correctamente a través de la App antes de la instalación.

- El panel solar se puede instalar con la cámara en su conjunto, el panel solar también se puede instalar por separado con un cable extendido cuando la cámara se colocó en una posición con menos luz.
- Utilice un soporte externo para instalar la cámara con batería tipo bala, fije el soporte en la posición de montaje con tornillos y luego fije la cámara al soporte.

Nota: Como cámara que utiliza un sensor corporal PIR, para evitar el disparo falso causado por el medio ambiente y el consumo rápido de energía de la batería, la posición de instalación debe ser:

- (1) Evitar posiciones con flujo de aire fuerte, como rejillas de aire acondicionado, puertos de enfriamiento de equipos, ventiladores y cerca de cortinas, etc.
- (2) Evitar mirar hacia espejos, cristales y lugares con gran cantidad de personas y vehículos.

(3) La batería de litio puede funcionar a una temperatura de  $-10^{\circ}$  a  $+55^{\circ}$ , una temperatura demasiado baja y alta acelerará el consumo de energía o incluso permanecerá en el estado de protección de carga y descarga y luego dejará de funcionar temporalmente como las baterías de un automóvil eléctrico y un teléfono móvil. Cuando la temperatura vuelve a la normalidad, la cámara reanudará su funcionamiento.

(4) Se recomienda que la altura de instalación de la cámara sea de aproximadamente 2-3 metros siguiendo la distancia y el ángulo de detección del sensor PIR; demasiado alto o bajo reducirá la precisión de la detección.

## PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué se pone la cámara en modo de espera?

Para extender la duración de la batería, la cámara se pondrá en modo de suspensión cuando no detecte ningún movimiento, se despertará automáticamente y funcionará mientras haya movimientos. También puedes activar la cámara a través de la aplicación para ver el vídeo y la reproducción.

¿Qué es la nube?

La cámara admite grabación local mediante tarjeta SD y también admite la carga automática de un vídeo al servicio en la nube.

Los videos en la nube cuentan con mayor seguridad, no se perderán por ejemplo si la tarjeta SD se daña.

Tenga en cuenta que los servicios en la nube deben pagarse por separado.

¿Por qué no puedo recibir notificaciones de alarma?

La cámara admite el envío de mensajes de alarma. Si el teléfono no recibe el mensaje, compruebe las siguientes configuraciones:

(1) En la aplicación, configuración de alarma: el movimiento anormal está en estado habilitado.

(2) En la aplicación, el centro de mensajes está habilitado y no ha establecido ningún horario.

¿Por qué se apaga la cámara?

Al usar WiFi para conectarse, es posible que la cámara se apague ocasionalmente por un corto tiempo cuando la cámara está en una posición con una señal de WIFI inestable. Pero se conectará automáticamente cuando se restablezca WIFI debido a que la cámara tiene una función de enlace automático.

Si la cámara está desconectada con frecuencia, verifique la potencia de WiFi en la posición de instalación y considere configurar la resolución en SD o instale la cámara más cerca del enrutador.

